

**ARCA CX**  
Solutions™

TOME 1 – BD

# Le Crash Test de l'Excellence



L'humain, l'IA et une méthode pour moderniser  
la Relation Client



## Tome 1 L'ÉPREUVE DU FEU

# Dette d'Expérience

Très bien.  
Voici Arcadine.



**Smart Stack**  
Mitel + Teams + CRM  
Contexte client instantané

Mode Sentinelle.  
Message SVI prêt...  
Activation immédiate.

**Incident Majeur**  
Service indisponible

Info clients:  
Lien / Rappel  
automatique.

Résilience. Prévention.

Irritant détecté:  
"Facture incompréhensible"

**MIR + IA**  
Transcription + mots-clés  
Ex : Facture • Délai

Comment prouvez-vous  
l'amélioration continue ?

Irritant détecté

"Facture  
incompréhensible"

**Mode Sentinelle**  
Pré-enregistré : 5 scénarios  
Activation en 2 clics

Zéro non-conformité majeure.  
Vous êtes audit-ready en continu.

**20/20**  
**EXCELLENCE**  
**CERTIFIÉE**

# Le Parcours vers l'Excellence

