

ARCA CX

Solutions™

TOME 1 – BD

Le Crash Test de l'Excellence




L'humain, l'IA et une méthode pour moderniser
la Relation Client



Tome 1 L'ÉPREUVE DU FEU

Dette d'Expérience

Très bien.
Voici Arcadine.

 **Smart Stack**
Mitel + Teams + CRM
Contexte client **instantané**

Mode Sentinelle.
Message SVI prêt...
Activation immédiate.

 **Incident Majeur**
Service Indisponible

Info clients:
Lien / Rappel
automatique.

Résilience. Prévention.

Irritant détecté:
"Facture
incompréhensible"

 **MIR + IA**
Transcription + mots-clés
Ex : **Facture** • **Délai**

Comment prouvez-vous
l'amélioration continue ?

Irritant détecté
"Facture
incompréhensible"

 **Mode Sentinelle**
Pré-enregistré : 5 scénarios
Activation en 2 clics

Zéro non-conformité majeure.
Vous êtes audit-ready en continu.



Le Parcours vers l'Excellence

